

Pantalla Gráfica Artist Pro 19 (Gen 2)

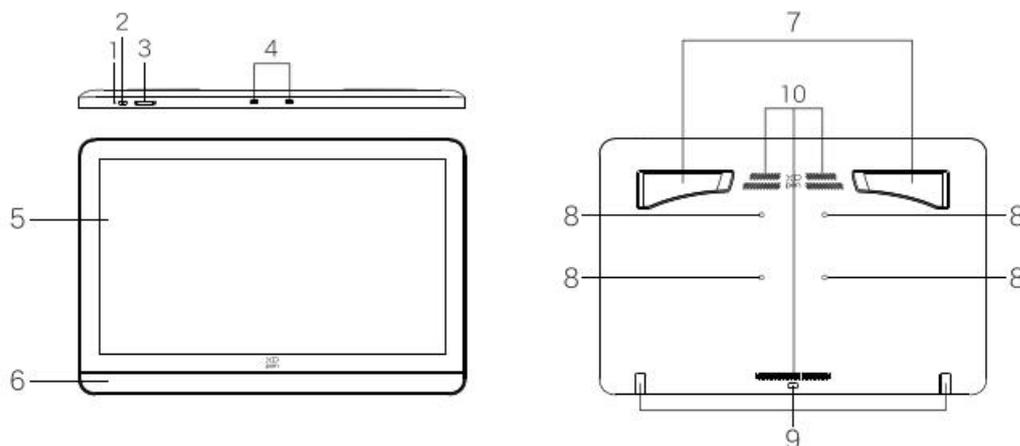
Contenido

Introducción.....	3
1. Resumen del Producto.....	3
2. Accesorios.....	3
3. Conexión.....	4
3.1 Conexión USB-C.....	4
3.2 Conexión 3 en 1.....	4
3.3 Conexión de Dispositivos Android.....	5
4. Conexión del Teclado Inalámbrico de Atajo.....	5
4.1 Conexión del Cable.....	5
4.2 Conexión del receptor de Bluetooth.....	6
4.3 Conexión Directa de Bluetooth.....	6
5. Compatibilidad.....	7
Configuración del Producto.....	7
1. Descarga del Controlador.....	7
2. Instalación del Controlador.....	7
2.1 Windows.....	7

2.2 Mac	8
2.3 Linux	8
3. Instrucciones del Controlador	9
3.1 Conexión del Dispositivo	9
3.2 Cambio de Dispositivo	10
3.3 Configuración del Controlador	11
4. Desinstalación del Controlador	33
4.1 Windows	33
4.2 MacOS	33
4.3 Linux	33
Preguntas Frecuentes	34

Introducción

1. Resumen del Producto



1. Luz Indicadora

1.1 Presione el botón de encendido para encenderlo. La luz azul permanecerá encendida. Presione el botón de encendido nuevamente para apagarlo.

1.2 Modo de espera, luz naranja fija.

1.3 En modo de Tableta Gráfica, mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos. La luz azul y la luz naranja parpadearán alternativamente. Presione el botón de encendido nuevamente para volver al modo normal.

2. Botón de Encendido

3. Brillo Arriba / Abajo

4. Puerto USB-C Multifuncional *2

5. Área de Pantalla/Trabajo

6. Reposamuñecas

7. Soporte Plegable

8. Agujeros de Instalación del Soporte VESA Extensible (75*75 mm)

9. Almohadilla Antideslizante de Silicona

10. Agujeros de Ventilación

2. Accesorios

-Estuche para Pluma H11 *1

Incluye:

X3 Pro Lápiz Óptico de Rodillo *1

X3 Pro Lápiz Fino *1

Receptor de Bluetooth para el Teclado Inalámbrico de Atajo *1

Tapa de Botón Reemplazable para el Lápiz Fino *1

- Punta Estándar para el Lápiz Fino *4
- Punta Estándar para el Lápiz de Rodillo *2
- Punta de Fieltro para el Lápiz de Rodillo *2
- Extractor de Puntas *1
- Cable 3 en 1 *1
- Cable USB-C a USB-C *2
- Cable USB-C a USB-A *1
- Adaptador de Corriente PD *1
- Teclado Inalámbrico de Atajo ACK05 *1
- Guante de Dibujo *1
- Paño de Limpieza *1
- Bolsa de Puntas para Lápiz *1

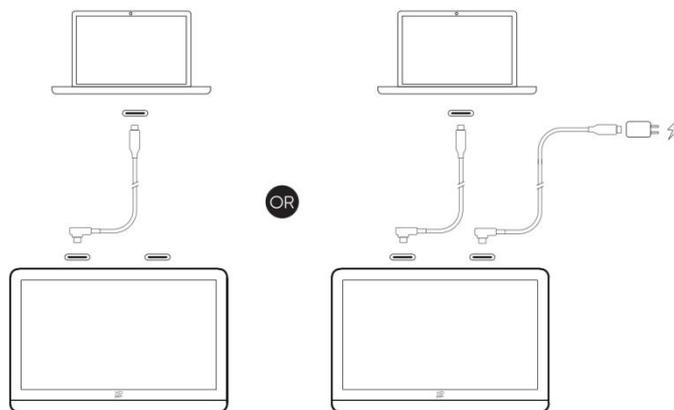
Incluye:

- Punta Estándar para el Lápiz Fino *5
- Punta Estándar para el Lápiz de Rodillo *5
- Punta de Fieltro para el Lápiz de Rodillo *5

3. Conexión

3.1 Conexión USB-C

Conecte la pantalla gráfica a la computadora mediante el cable USB-C a USB-C. Si la pantalla gráfica no se enciende, conéctela al adaptador de corriente mediante otro cable USB-C a USB-C.



3.2 Conexión 3 en 1

3.2.1 Conectar a la computadora mediante el cable 3 en 1

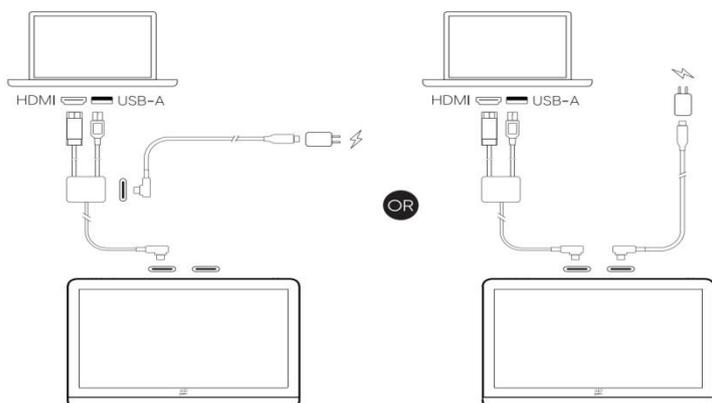
Utilice el cable 3 en 1, conecte la pantalla gráfica a la computadora mediante los puertos HDMI y USB-A.

3.2.2 Conectar a la fuente de alimentación mediante el cable USB-C a USB-C

Opción 1: Utilice el cable USB-C a USB-C para conectar el puerto de alimentación USB-C del cable 3 en 1 y el adaptador de corriente PD.

Opción 2: Utilice el cable USB-C a USB-C para conectar el otro puerto USB-C de la pantalla gráfica y el adaptador de corriente PD.

* Si su computadora tiene múltiples interfaces HDMI/DP, conéctela a la interfaz de la tarjeta gráfica independiente.

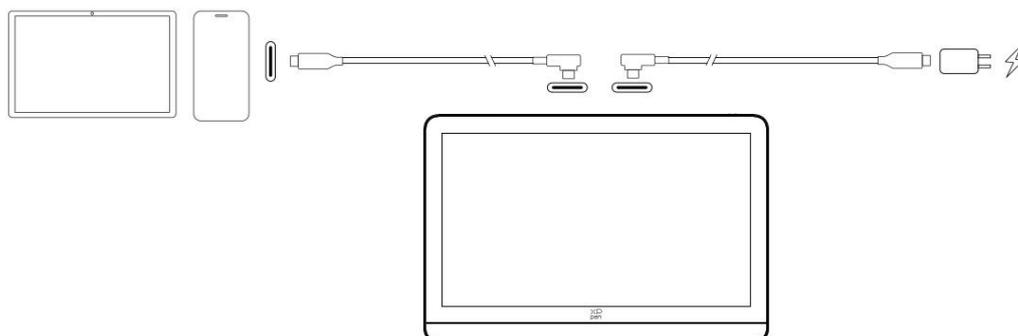


3.3 Conexión de Dispositivos Android

3.3.1 Conecte la pantalla gráfica a su dispositivo Android directamente mediante el cable USB-C a USB-C.

3.3.2 Conecte la pantalla gráfica al adaptador de corriente mediante otro cable USB-C a USB-C.

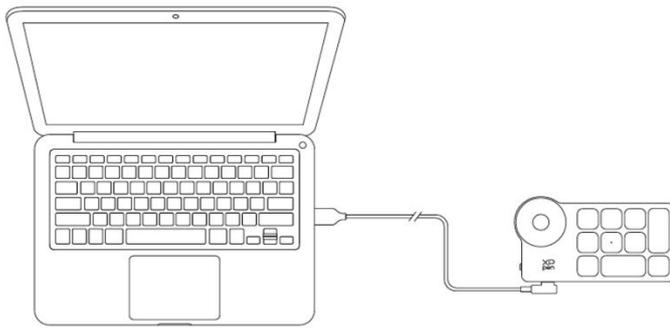
* Consulte la información en el sitio web oficial XPPen para verificar los modelos de teléfonos/tabletas Android compatibles.



4. Conexión del Teclado Inalámbrico de Atajo

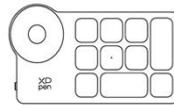
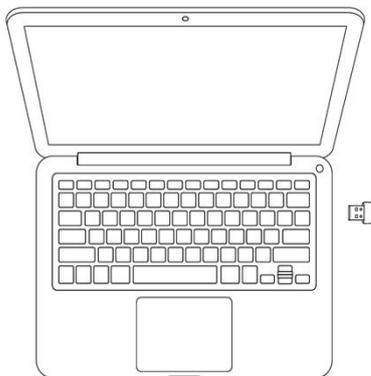
4.1 Conexión del Cable

Conecte el Teclado Inalámbrico de Atajo a su computadora mediante el cable USB-C a USB-A.



4.2 Conexión del receptor de Bluetooth

Enchufe el receptor de Bluetooth en la computadora y deslice el interruptor de alimentación, la luz indicadora estará siempre en azul. La luz indicadora azul se apagará después de 30 segundos.

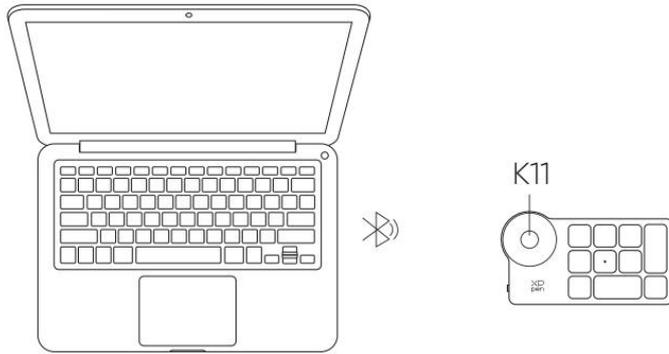


4.3 Conexión Directa de Bluetooth

4.3.1 Deslice el interruptor de alimentación y la luz indicadora azul parpadeará lentamente. Luego, mantenga presionada la tecla de atajo K11 durante 6 segundos para ingresar al emparejamiento Bluetooth y la luz indicadora azul parpadeará rápidamente.

4.3.2 Encienda el Bluetooth en la computadora, agregue el dispositivo Bluetooth, busque "Shortcut Remote" y complete el emparejamiento Bluetooth haciendo clic en el nombre del dispositivo, con la luz indicadora azul siempre encendida. La luz indicadora se apagará después de 30 segundos.

4.3.3 Deslice el interruptor de alimentación nuevamente para apagarlo.



5. Compatibilidad

Windows 7 (o posterior)

macOS 10.13 (o posterior)

ChromeOS 88 (o posterior)

Android (USB3.1 DP1.2)

Linux

Configuración del Producto

1. Descarga del Controlador

1.1 Asegúrese de que su pantalla gráfica esté correctamente conectada a su computadora.

1.2 Visite el sitio web XPPen (www.xp-pen.es), haga clic en la sección de Soporte y luego en Descarga. Elija un modelo de producto y descargue el último controlador compatible con el sistema de su computadora.

1.3 Siga las indicaciones para finalizar la instalación del controlador.

Nota:

- a) Antes de la instalación, por favor cierre todos los softwares antivirus y de gráficos.
- b) Si la computadora ya tiene instalados los controladores de otras marcas, desinstálelos primero.
- c) Por favor, reinicie su computadora después de que la instalación esté completa.
- d) Para el mejor rendimiento de su dispositivo, se recomienda que use la versión más reciente del controlador.

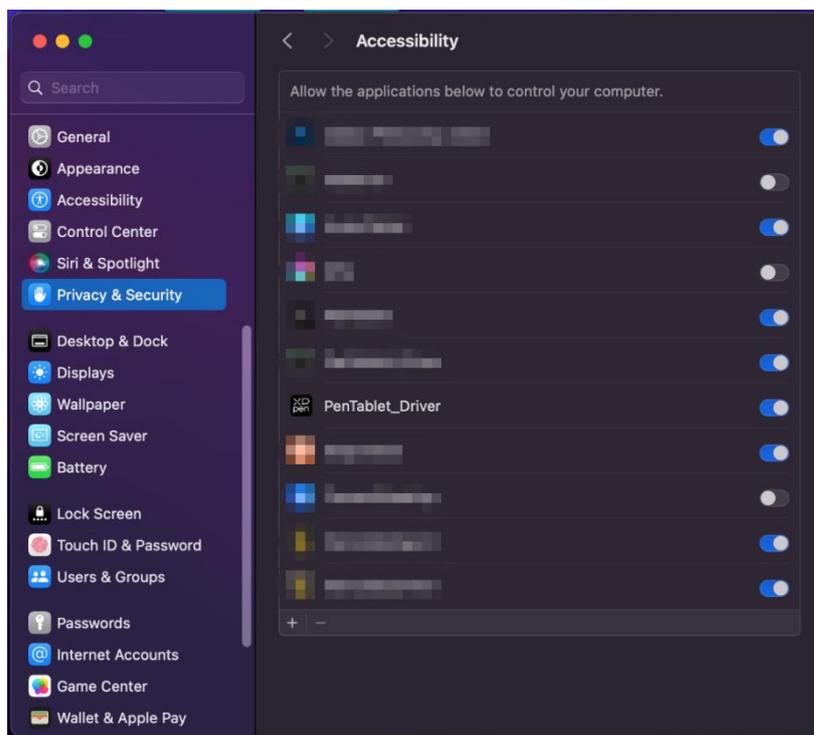
2. Instalación del Controlador

2.1 Windows

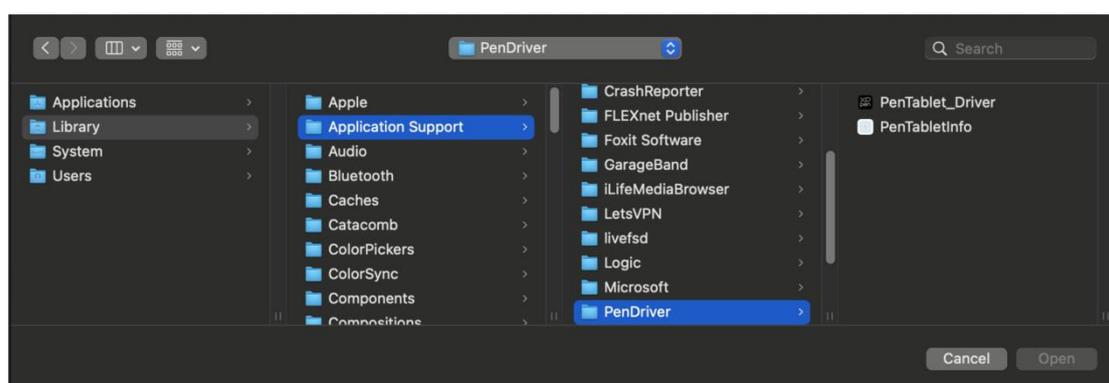
Descomprima el archivo. Ejecute el archivo "exe" como administrador y siga las indicaciones para completar la instalación.

2.2 Mac

Descomprima el archivo, ejecute el archivo "dmg" y siga las instrucciones para completar la instalación. Vaya a Configuración del Sistema -> Privacidad y Seguridad -> Accesibilidades (Inalámbrico: Configuración del Sistema -> Privacidad y Seguridad -> Accesibilidades y Bluetooth), asegúrese de que la opción PenTablet_Driver esté marcada; De lo contrario, es posible que el dispositivo y el controlador no funcionen correctamente.



Si no hay ningún PenTablet_Driver en la lista, vaya a Biblioteca de recursos -> Application Support -> PenDriver para agregar el controlador manualmente.



2.3 Linux

Deb: Introduzca el comando "sudo dpkg -i". Arrastre el archivo de instalación a la ventana y ejecute el comando;

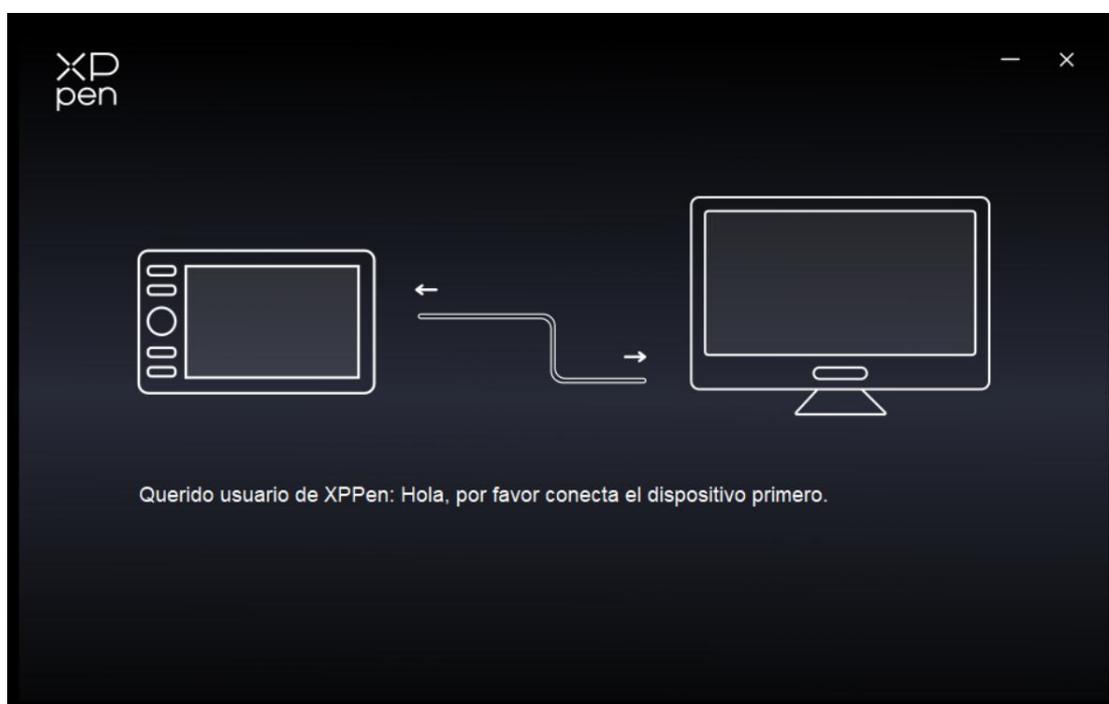
Rpm: Ingrese el comando "sudo rpm -i". Arrastre el archivo de instalación a la ventana y ejecute el comando;

Tag.gz: Descomprima el archivo. Introduzca el comando "sudo". Arrastre "install.sh" a la ventana y ejecute el comando.

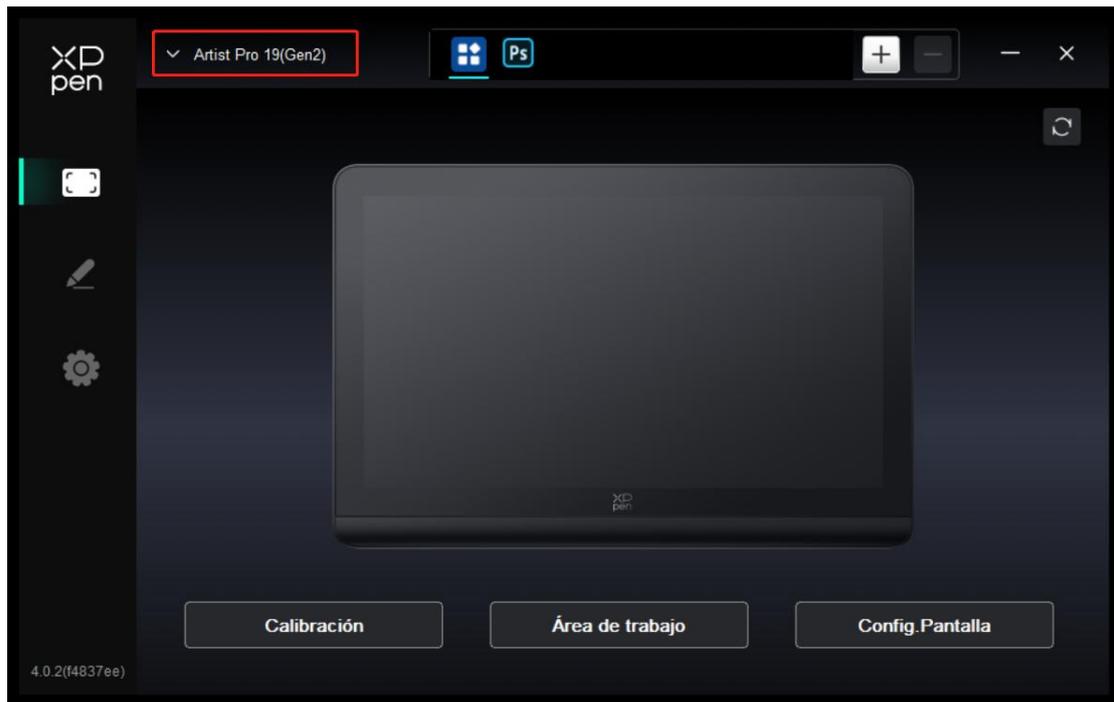
3. Instrucciones del Controlador

3.1 Conexión del Dispositivo

Si el dispositivo no está conectado o falla la conexión, puede ver el siguiente mensaje. En este caso, intente reiniciar su computadora o el controlador, o contacte a nuestro personal de servicio para obtener soporte.

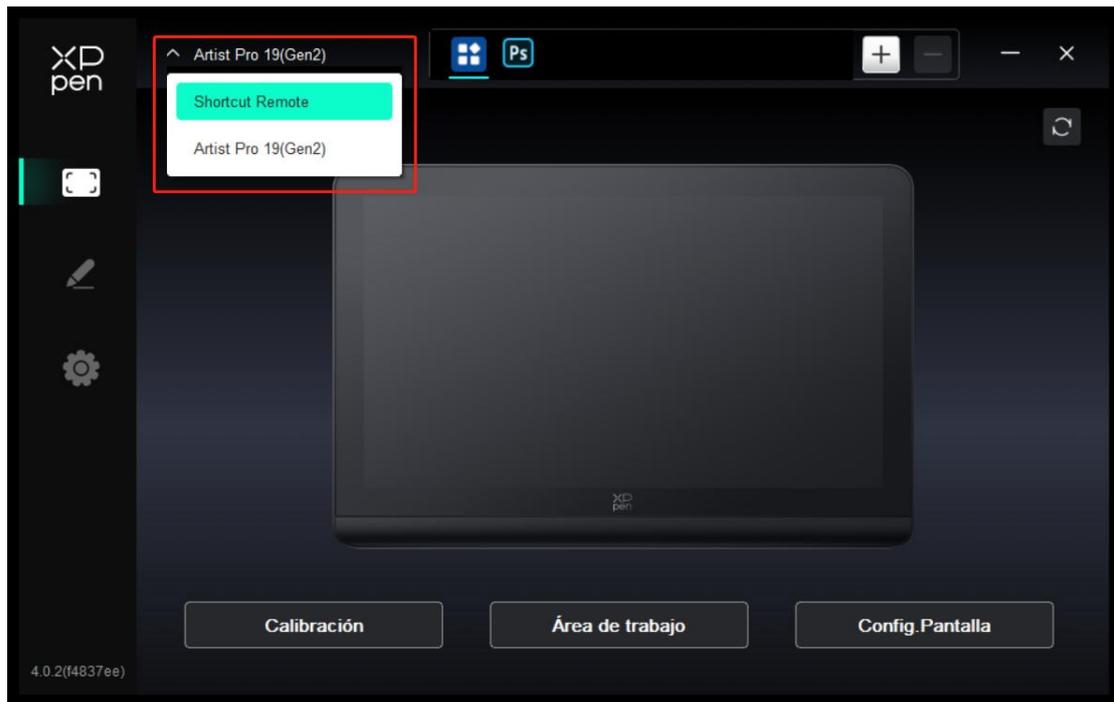


Si el dispositivo está conectado correctamente a su computadora, el nombre del dispositivo se mostrará en la esquina superior izquierda del controlador.



3.2 Cambio de Dispositivo

Puede conectar varios dispositivos a través del controlador al mismo tiempo. Personalice la configuración de un dispositivo específico después de cambiar a ese dispositivo, y todos los cambios realizados solo se aplicarán a ese dispositivo.



3.3 Configuración del Controlador

Haciendo clic en los íconos a la izquierda, puede cambiar las funciones del controlador.

De arriba hacia abajo, son configuraciones del dispositivo, configuraciones de el lápiz y configuraciones del controlador. Hacer clic en el botón de restaurar valores predeterminados en la esquina superior derecha restaurará el dispositivo a la configuración predeterminada.



3.3.1 Configuración de la Pantalla Gráfica

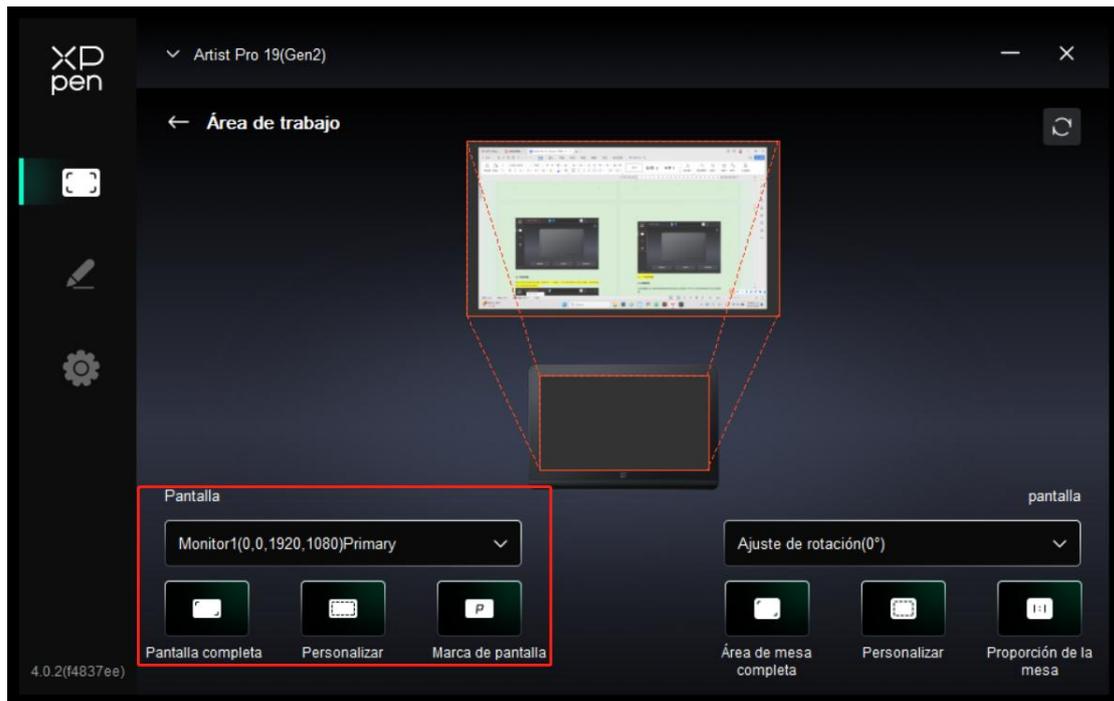
a) Calibración

Sostenga el lápiz de la manera habitual y haga clic en el centro de la cruz roja en el monitor para calibrar el desplazamiento entre el lápiz y el cursor.

b) Área de Trabajo

Defina la asignación entre el área de trabajo del dispositivo y el área de visualización de la pantalla.

Pantalla



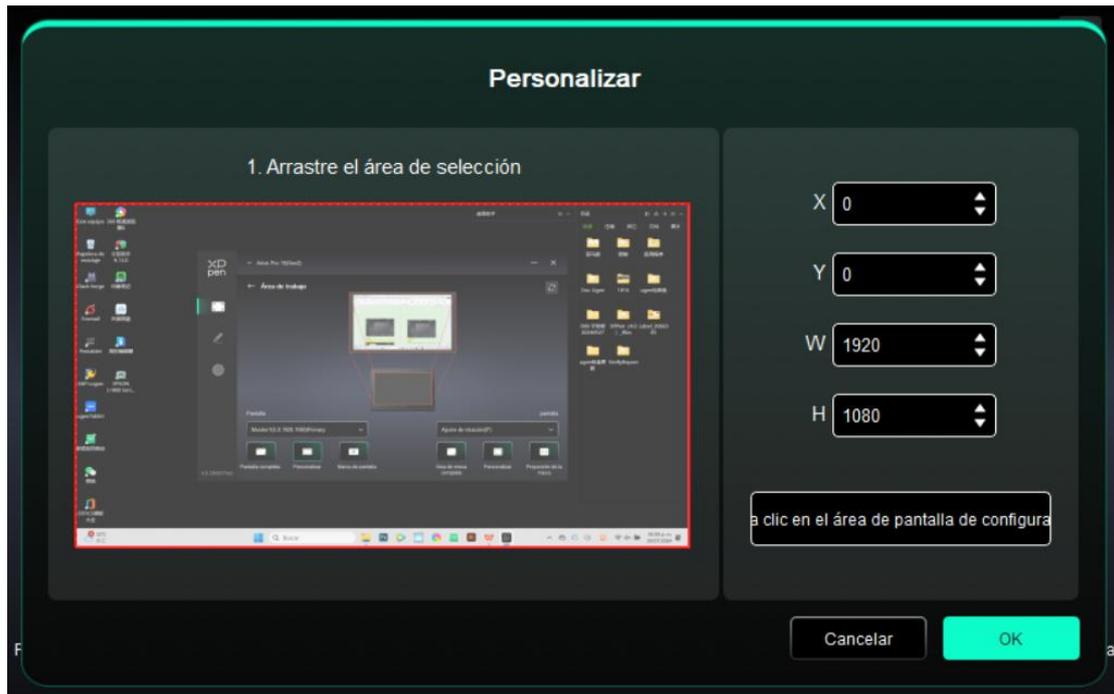
Puede establecer la asignación entre el área de visualización del monitor actual y el dispositivo.

Si se utilizan varios monitores en modo duplicado, el área de trabajo del dispositivo se asignará a todos los monitores. Cuando el lápiz se mueve en el área de trabajo, el cursor en todos los monitores se moverá al mismo tiempo.

Si se utilizan varios monitores en modo extendido, vaya a las pestañas de monitor para seleccionar uno de los monitores al que se asignará el área de trabajo del dispositivo.

Configurar el área de asignación del monitor:

1. Configurar la pantalla completa: Toda el área del monitor seleccionado;
2. Personalizar área de pantalla:



Arrastre para seleccionar un área: Arrastre el cursor de un punto a otro en la Pantalla.

Hacer clic para configurar el área de la pantalla: Haga clic en la posición de la esquina superior izquierda y en la posición de la esquina inferior derecha para seleccionar en el monitor.

Coordenadas: Introduzca manualmente las coordenadas en las casillas de entrada correspondientes para X, Y, W y H.

Identificar:

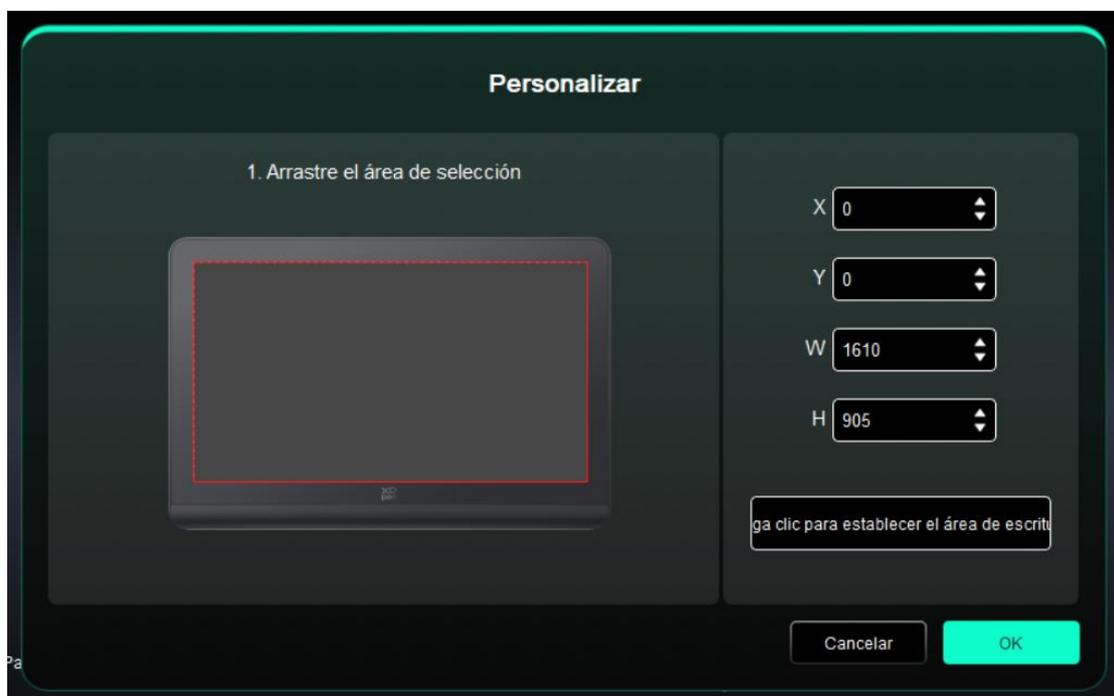
Identifique todos los monitores conectados. El identificador numérico se mostrará en la esquina inferior izquierda de cada monitor.

Pantalla Gráfica Interactiva



Configurar el área de trabajo del dispositivo:

1. Área completa: Todo el área de trabajo del dispositivo está disponible.
2. Personalizar área activa:



- Arrastre para seleccionar un área: Arrastre el cursor de un punto a otro en el dispositivo.
 - Hacer clic para configurar el área activa: Use el lápiz para hacer clic en la posición de la esquina superior izquierda y la posición de la esquina inferior derecha en su dispositivo.
 - Coordenadas: Introduzca manualmente las coordenadas en las casillas de entrada correspondientes para X, Y, W y H.
3. Proporción: Escale proporcionalmente el área de trabajo de su dispositivo y el área de visualización seleccionada.

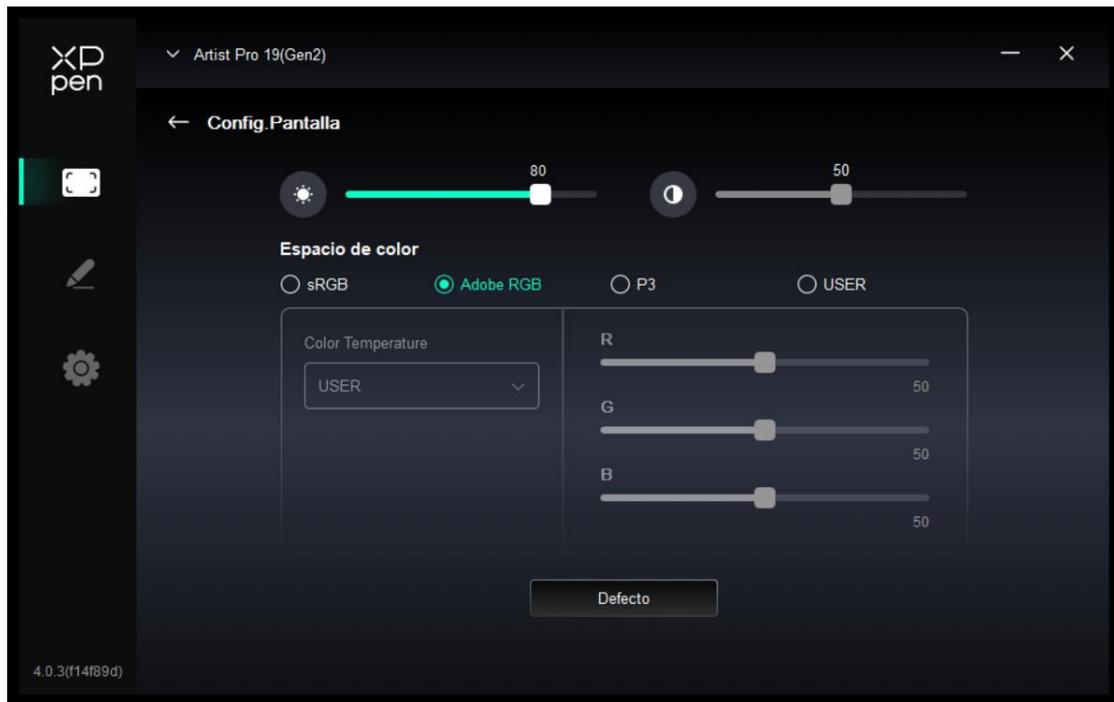
Por ejemplo: Después de seleccionar la proporción, si dibuja un círculo en el dispositivo, aparecerá un círculo en la pantalla, pero es posible que no se use alguna parte del área de trabajo. Pero si no elige la proporción y dibuja un círculo, entonces el círculo puede convertirse en una elipse en la pantalla.

Rotación:

Puede configurar el dispositivo en 0°, 90°, 180° y 270° en el sentido horario para su uso.

Modo para zurdos: Girar 180°.

a) Configuración de pantalla



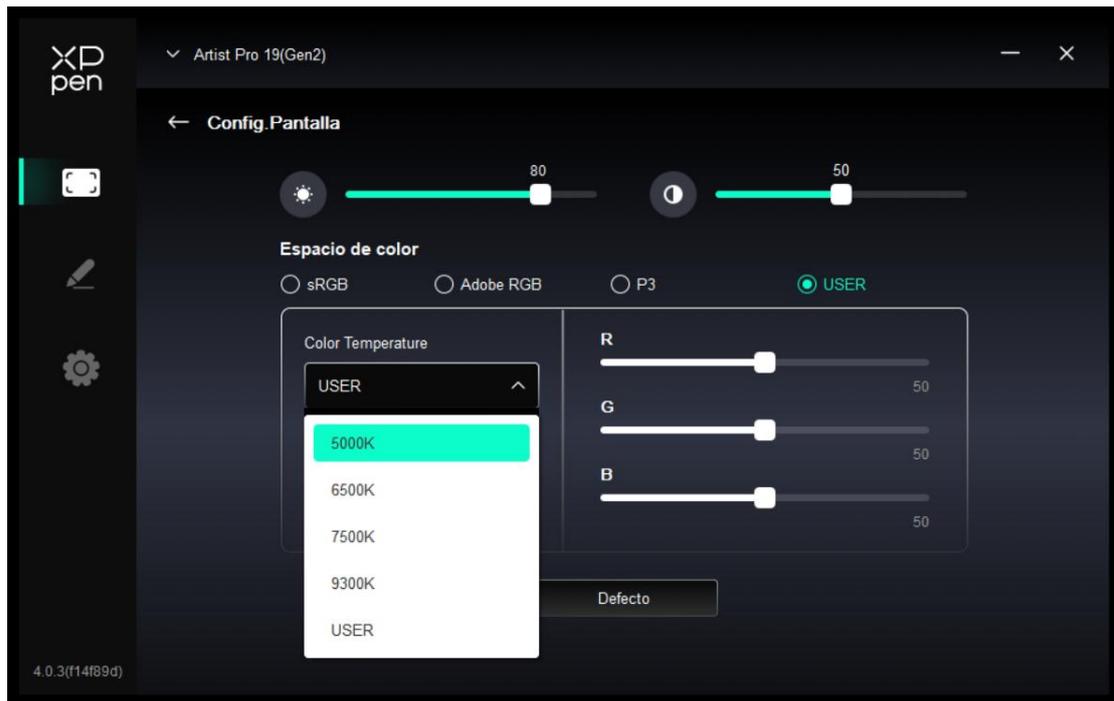
Brillo, Contraste: Deslice el control deslizante correspondiente para ajustar el brillo y el contraste.

Espacio de color:

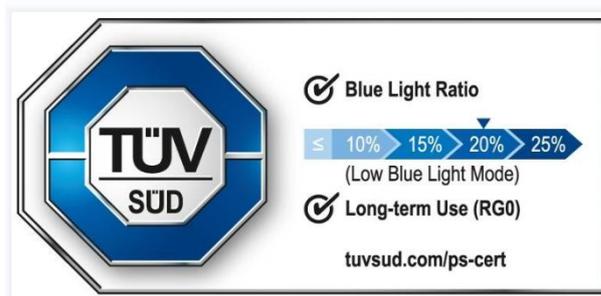
Este producto tiene preestablecidos tres modos de color: sRGB, Adobe RGB y P3. Y todos los modos se han completado con límites de gama de color y calibración precisos y estrictos. Se puede utilizar directamente sin el límite ICC de nuevo.

Si desea configurar ICC manualmente, puede seleccionar el modo de Usuario en la opción de configuración de la pantalla en la interfaz del controlador y configurarlo en color nativo.

En el modo USUARIO, el espacio de color se puede personalizar ajustando la temperatura de color (los valores de R, G y B también se pueden ajustar al seleccionar el modo USUARIO en la temperatura de color).



Temperatura de color: El controlador habilita cinco modos, es decir, 5000 K (luz azul baja), 6500 K (por defecto), 7500 K, 9300 K y USUARIO.



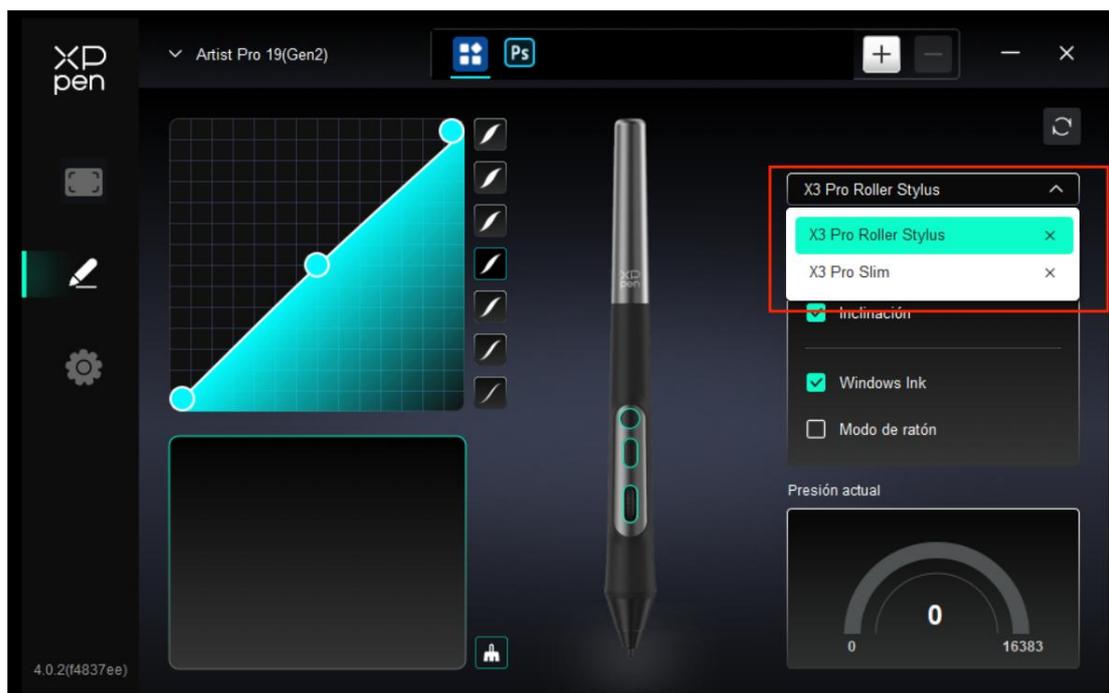
Luz Azul Baja: Active el modo de luz azul baja para evitar la fatiga ocular y hacer que sus ojos se sientan más cómodos. Cuando se activa el modo de luz azul baja, la pantalla puede mostrar un tinte amarillento, lo cual es normal. El producto viene con un modo de protección de luz azul baja incorporado, que le permite elegir entre la protección de luz azul baja u otras configuraciones de temperatura de color para activar o desactivar este modo.

3.3.2 Configuración del lápiz

Cuando el lápiz esté dentro del área de trabajo, el dispositivo reconocerá el lápiz y lo agregará al controlador. El lápiz utilizado debe ser compatible con el dispositivo.

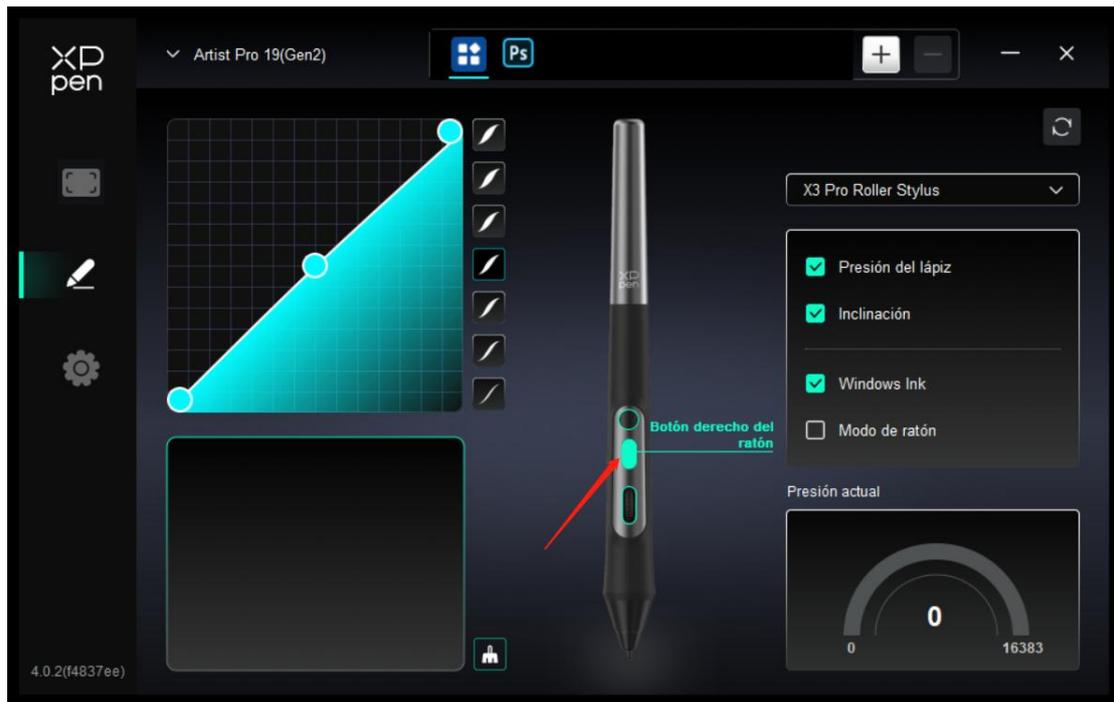
a) Cambio de Lápiz

Puede hacer clic en el menú desplegable del nombre de lápiz a la derecha y seleccionar el lápiz correspondiente para configurar. Cuando use el lápiz correspondiente, el controlador cambiará automáticamente a la configuración personalizada del lápiz.

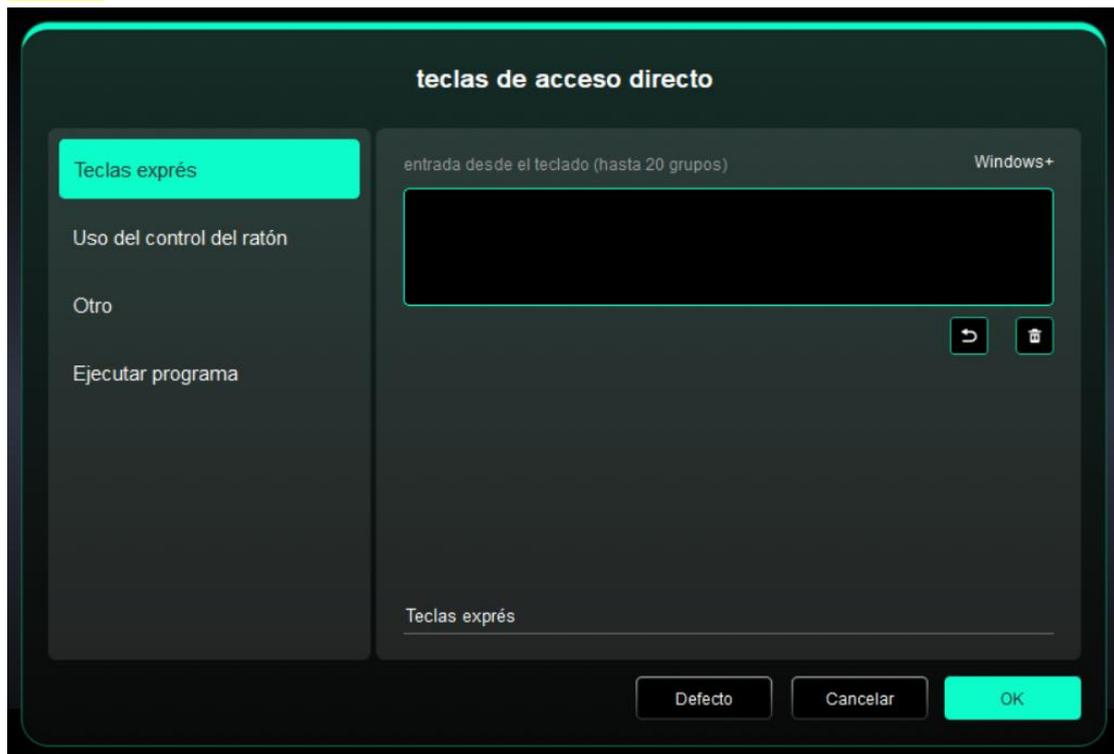


b) Teclas de Lápiz

Haga clic en la posición de las teclas de pluma en la imagen para personalizar su función.



Teclado:



Puede establecer un atajo de teclado, por ejemplo, configurarlo como "Alt+A" en 3D MAX, para que se pueda usar la herramienta de alineación.

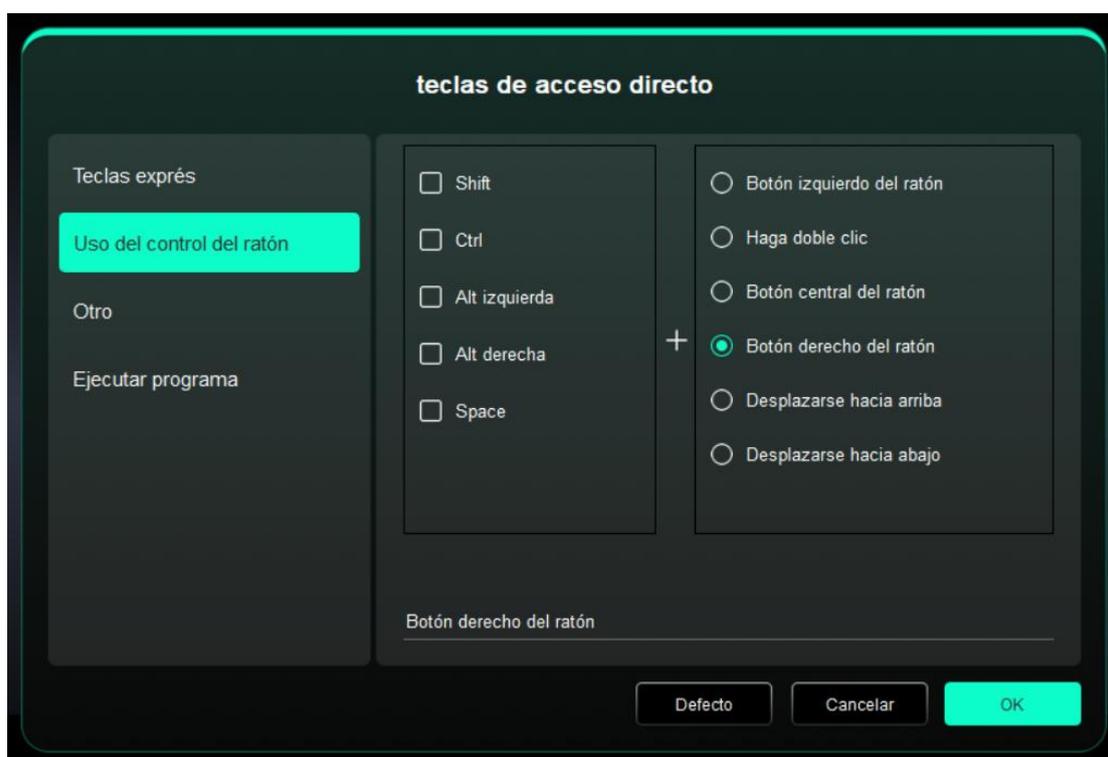
Se pueden configurar varios grupos de teclas de atajo. Por ejemplo, introduzca Ctrl+C, Ctrl+V y, al presionar la tecla, las funciones de teclas de atajo se ejecutarán una vez.

Windows (Comando): Puede agregar una tecla de combinación que contenga la tecla del sistema, por ejemplo: para ingresar Win(Cmd)+Shift+3, puede presionar Shift+3 y el controlador traerá la tecla del sistema automáticamente.

Nombre personalizado:

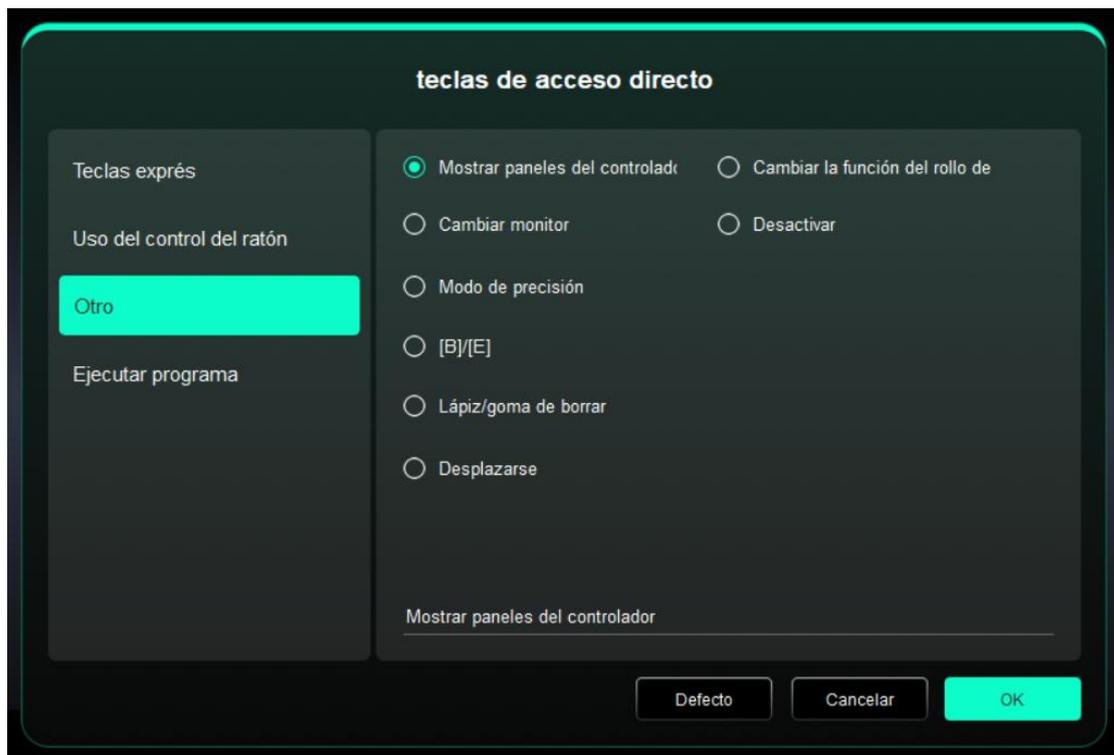
Puede personalizar el nombre de la configuración actual.

Control del Ratón:



Establezca la combinación de teclas del ratón y el teclado. Con "Shift" y "Clic izquierdo" seleccionadas, las acciones de acceso directo se pueden habilitar en la aplicación que admite tales combinaciones de teclas.

Modo de otra precisión:



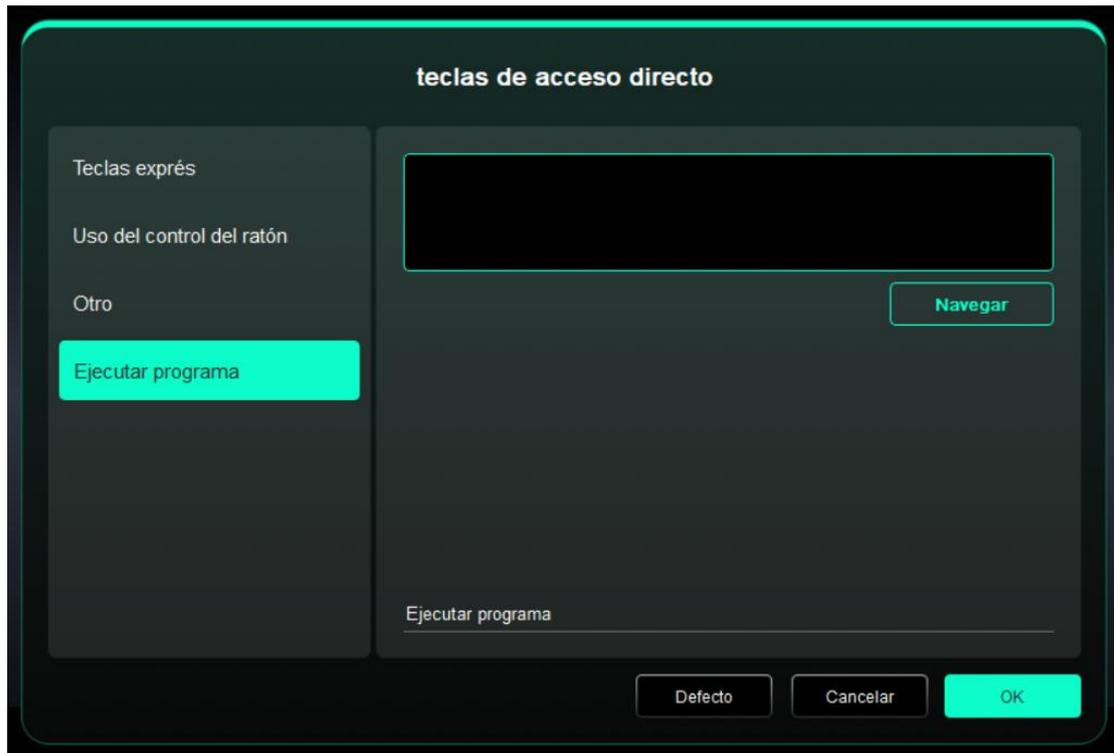
Mostrar paneles del controlador: muestra rápidamente el panel de configuración del controlador.

Cambiar monitor: cuando hay múltiples dispositivos de visualización, puede mapear el cursor a otros dispositivos de visualización.

Modo de precisión: limita el área activa de la pantalla a un cierto rango y hace dibujos más detallados para el área.

Desplazarse: después de presionar el botón correspondiente, puede usar el lápiz para realizar la función de desplazamiento

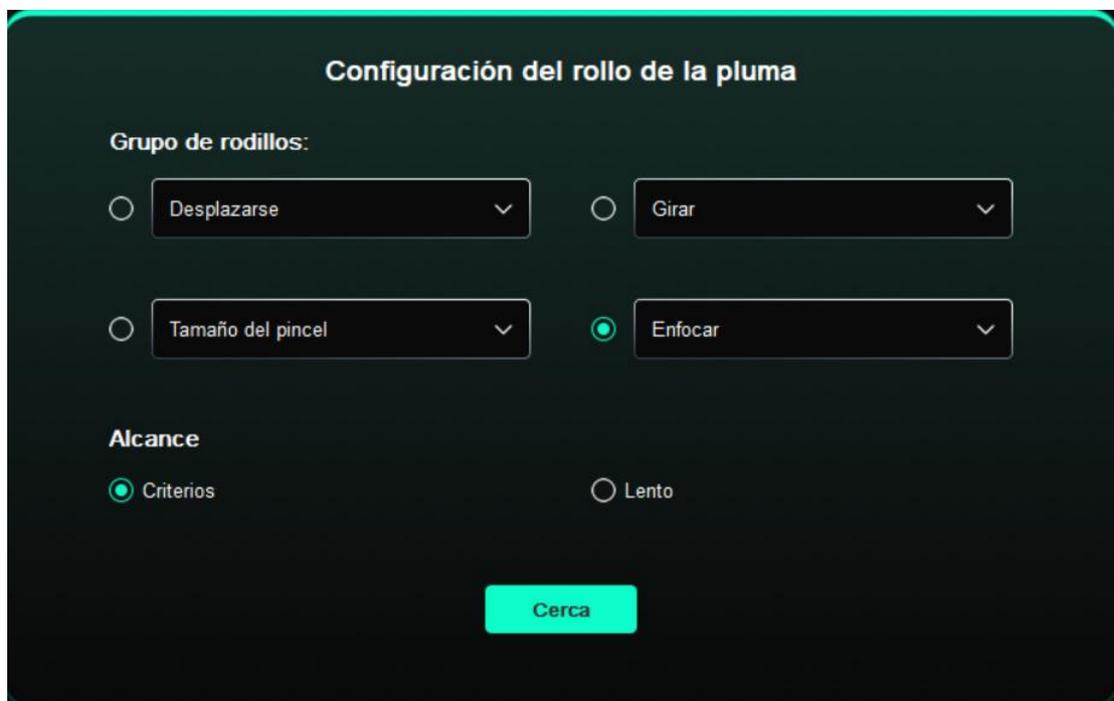
Ejecutar aplicación:



Inicie rápidamente la aplicación correspondiente a través de teclas de atajo

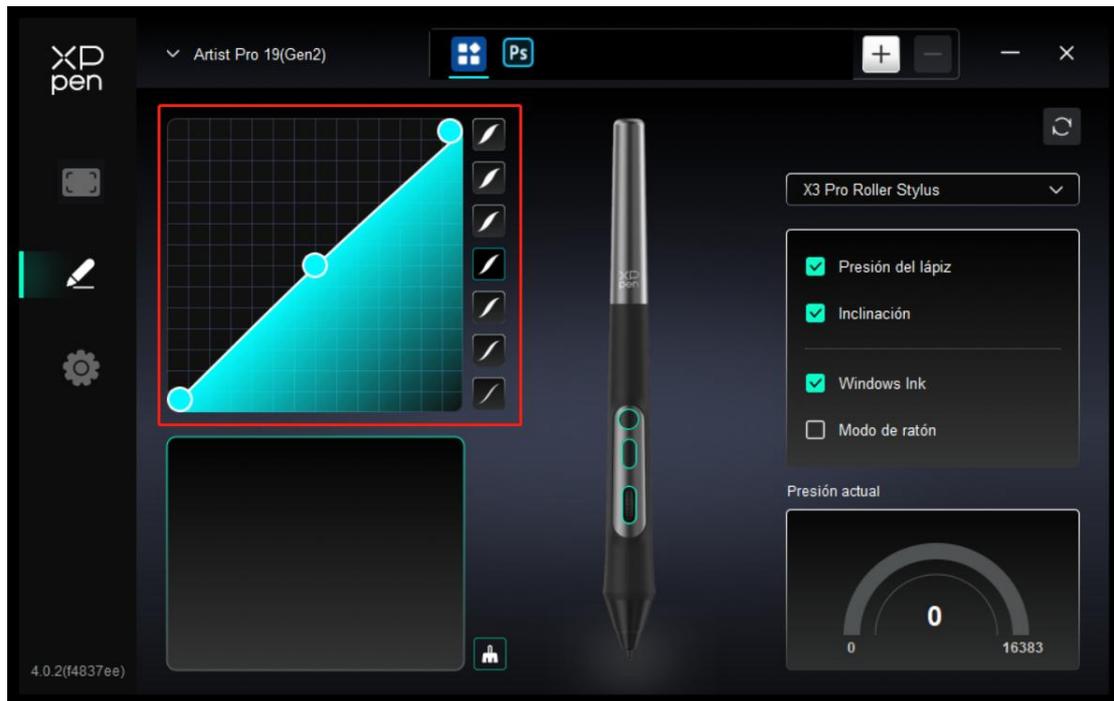
Configuración de la rueda del lápiz

Haga clic en el botón del rueda en el lápiz con rueda en el controlador para configurar la función y la velocidad correspondientes de la rueda.



c) Presión

Ajustando la curva de presión o seleccionando las opciones de presión preestablecidas.



Presión actual:

Pruebe la presión actual.

Presión:

Si está desactivado, no sentirá la presión al usar el lápiz.

Inclinación:

Si está cerrado, se desactivará el efecto de inclinación del lápiz.

d) Otros

Modo de ratón:

Cuando mueva el lápiz fuera del área de trabajo, el cursor permanecerá donde lo deje, lo cual es como operar un ratón. Seleccione el modo y podrá ajustar la velocidad del

cursor en su dispositivo. Si no selecciona el modo, se aplicará el modo de pluma de forma predeterminada.

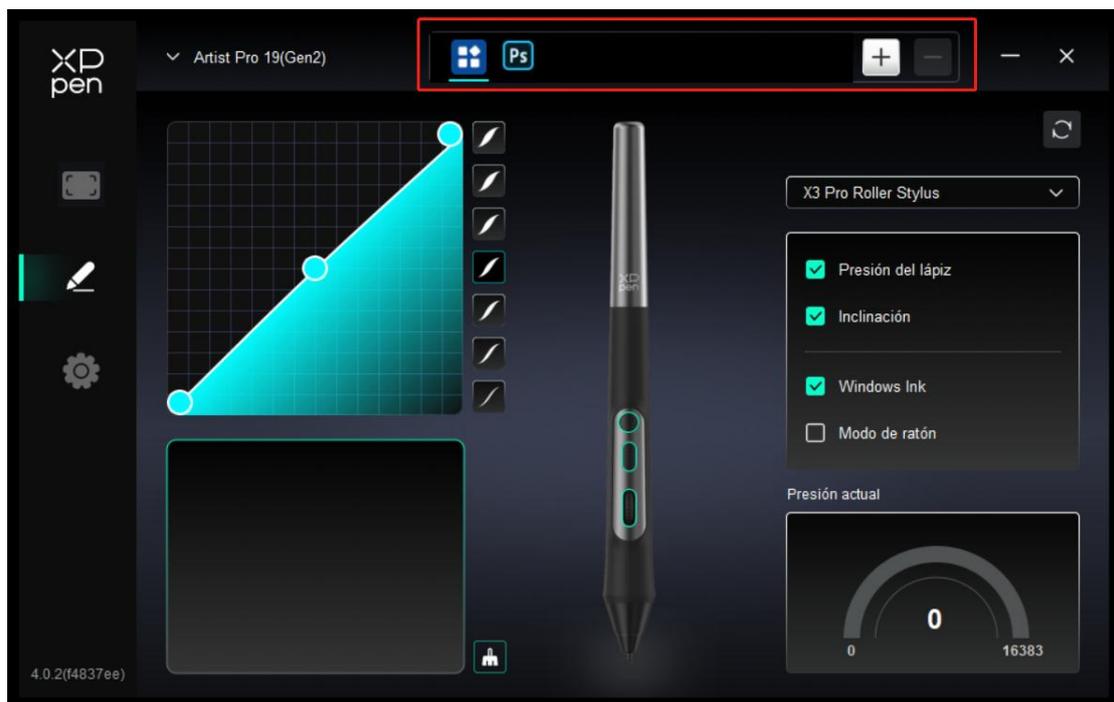
Windows Ink (solo para Windows):

Windows permite la función de escritura a mano. Si necesita utilizar esta función en Microsoft Office/Whiteboard u otro software, no la desactive.

Inclinación:

Si está cerrado, se desactivará el efecto de inclinación del lápiz.

3.3.3 Aplicaciones



Agregue una aplicación de la lista de aplicaciones, marque la aplicación y, a continuación, personalice las funciones de las teclas del lápiz.

Por ejemplo, si selecciona una aplicación y cambia su configuración, el cambio solo es válido cuando utilice la aplicación. Cuando cambie a otra aplicación, el controlador la reconocerá automáticamente. Puede agregar hasta 7 aplicaciones.

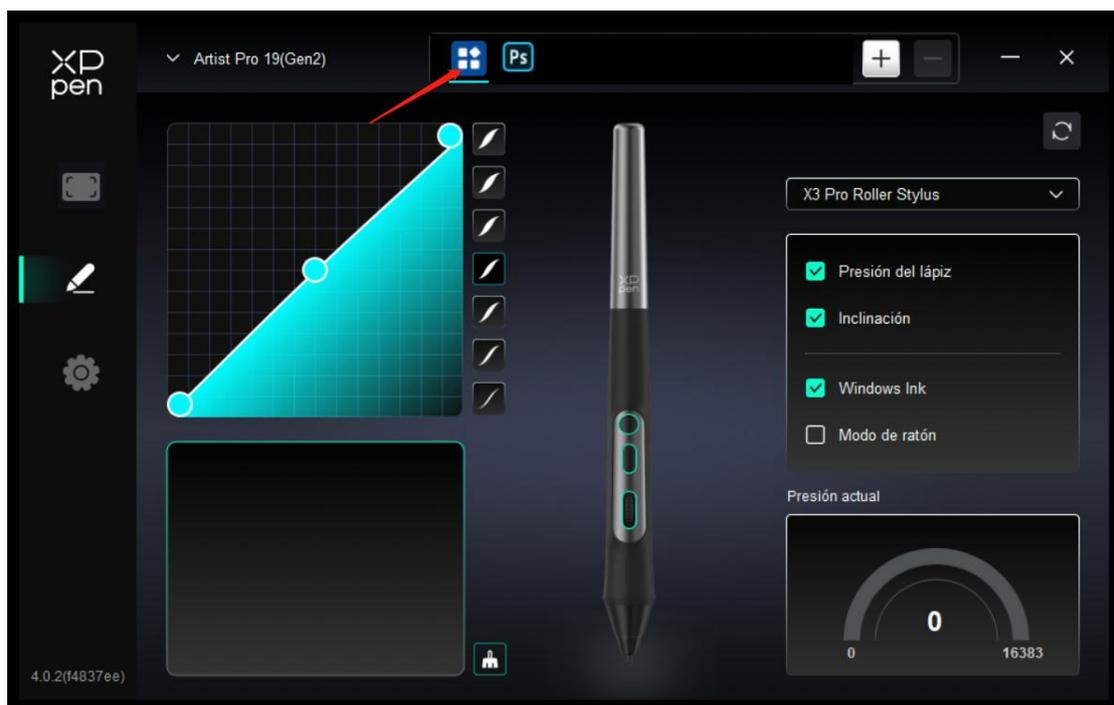
1. Haga clic en el icono + en la parte superior derecha de la barra de aplicaciones para abrir la lista de aplicaciones;

2. Seleccione una aplicación para agregarla de las aplicaciones en ejecución o haga clic en Navegar para agregarla desde las aplicaciones instaladas;

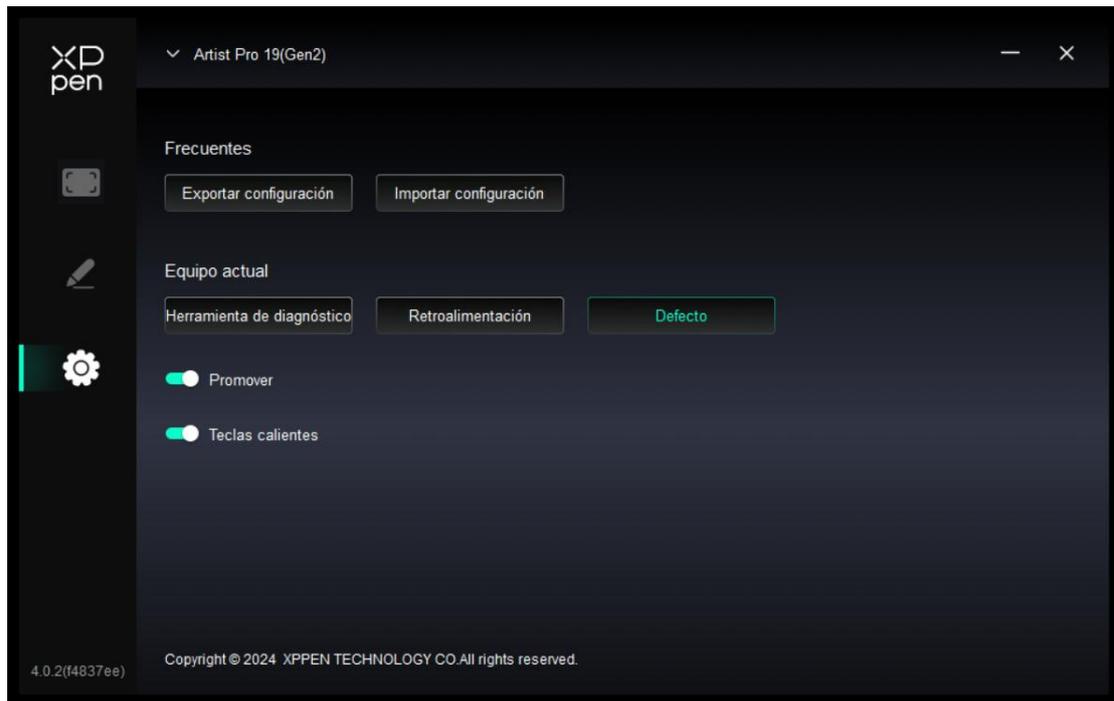
3. Haga clic en "OK" para agregar la aplicación seleccionada;

1. Seleccione una aplicación agregada y haga clic en el icono - en la parte superior derecha de la barra de aplicaciones para eliminar la aplicación.

Si selecciona todas las demás aplicaciones, se aplicará a otras aplicaciones no personalizadas.



3.3.4 Configuración



Configuración de Importar y Exportar:

Puede importar/exportar configuraciones para leer o guardar sus ajustes.

Esta función solo está disponible para el mismo sistema operativo.

Teclas de atajo:

Si está cerrado, desactive las funciones de todas las teclas del dispositivo.

Mensaje:

Si está cerrado, al presionar una tecla, no se mostrará ninguna indicación de tecla en la parte inferior de la pantalla.

Herramienta de diagnóstico:

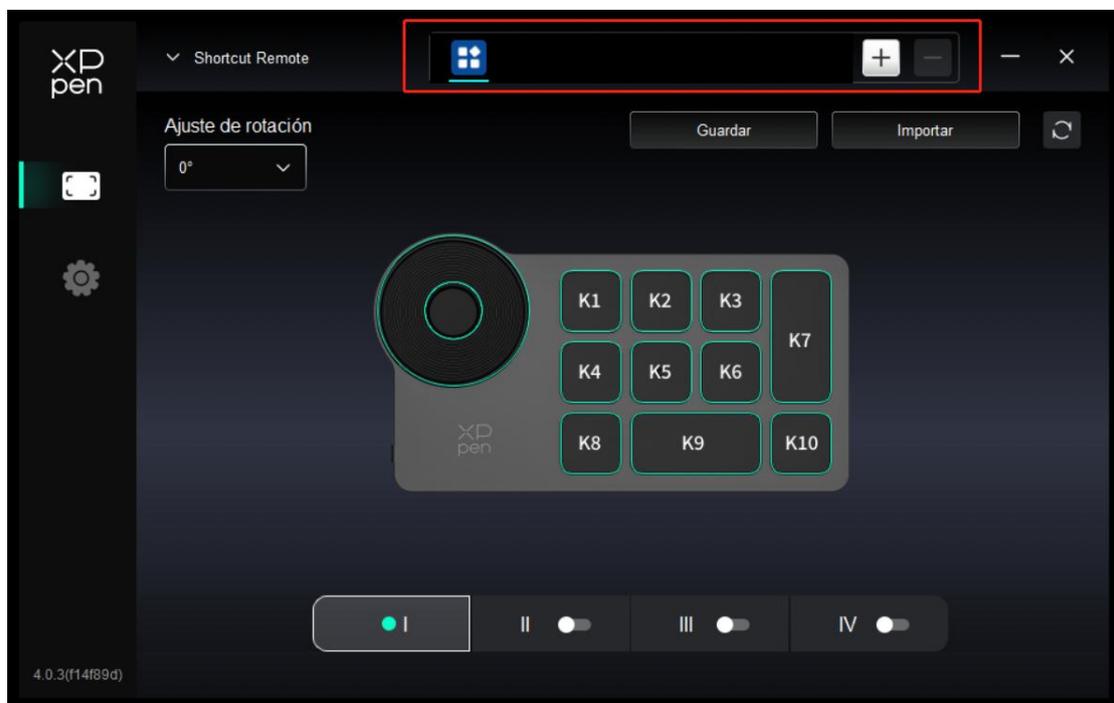
Puede utilizar la herramienta de diagnóstico en caso de que surja algún problema mientras utiliza el controlador.

Comentarios:

Si tiene alguna pregunta o sugerencia durante el uso del controlador, puede darnos su comentarios a través de esta página.

3.3.5 Configuración del Control Remoto de Atajos

a) Aplicaciones



Para configuraciones o uso, consulte las configuraciones de pantalla gráfica anteriores.

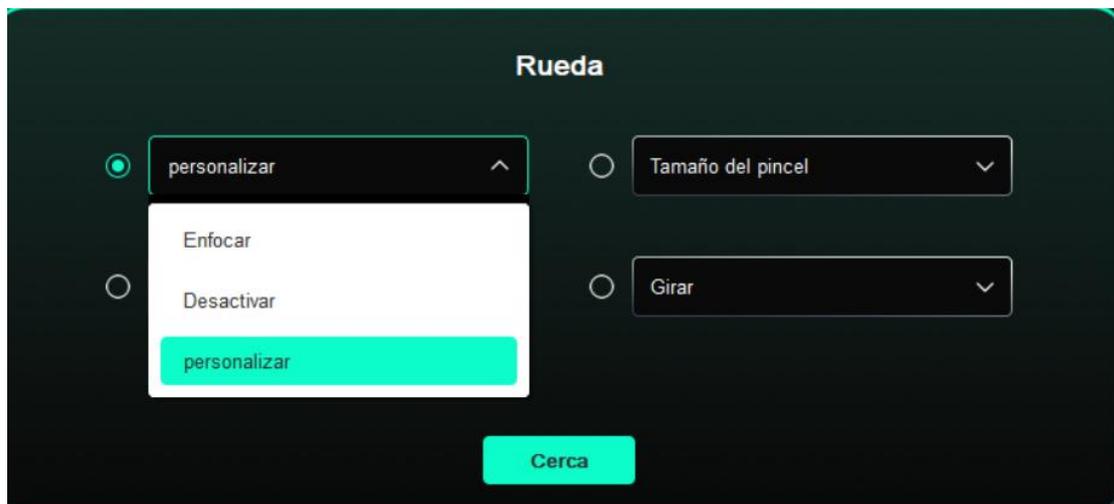
b) Rueda

El botón en el centro de la rueda de desplazamiento se puede utilizar para alternar entre los distintos grupos de funciones de la rueda de desplazamiento. El controlador proporciona cuatro grupos de funciones de la rueda de desplazamiento: zoom

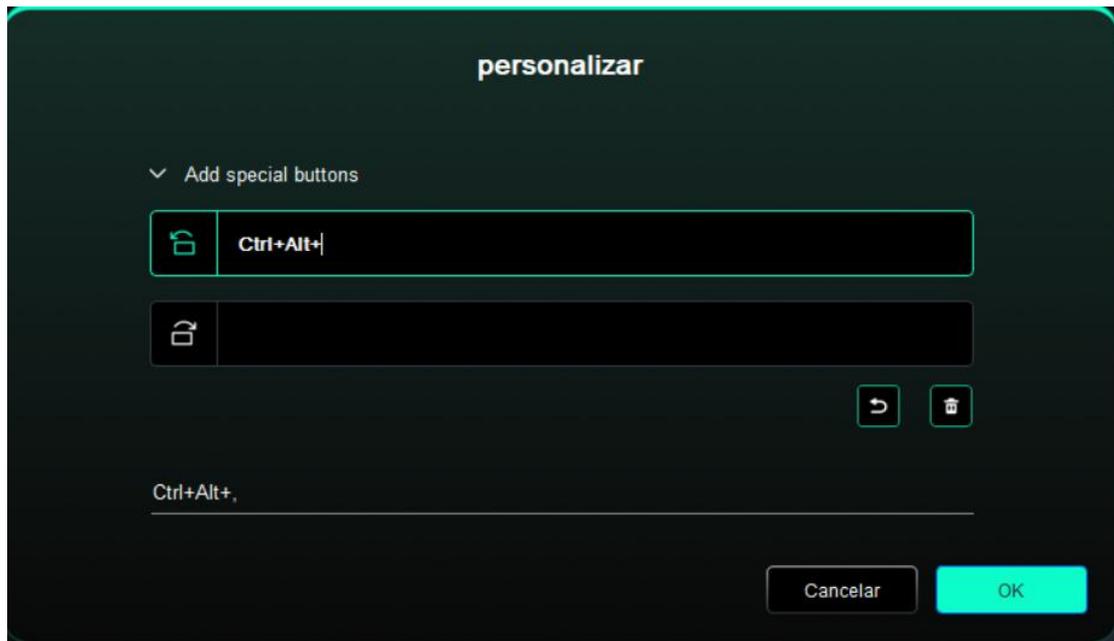
(predeterminado), desplazamiento, pincel y rotar.



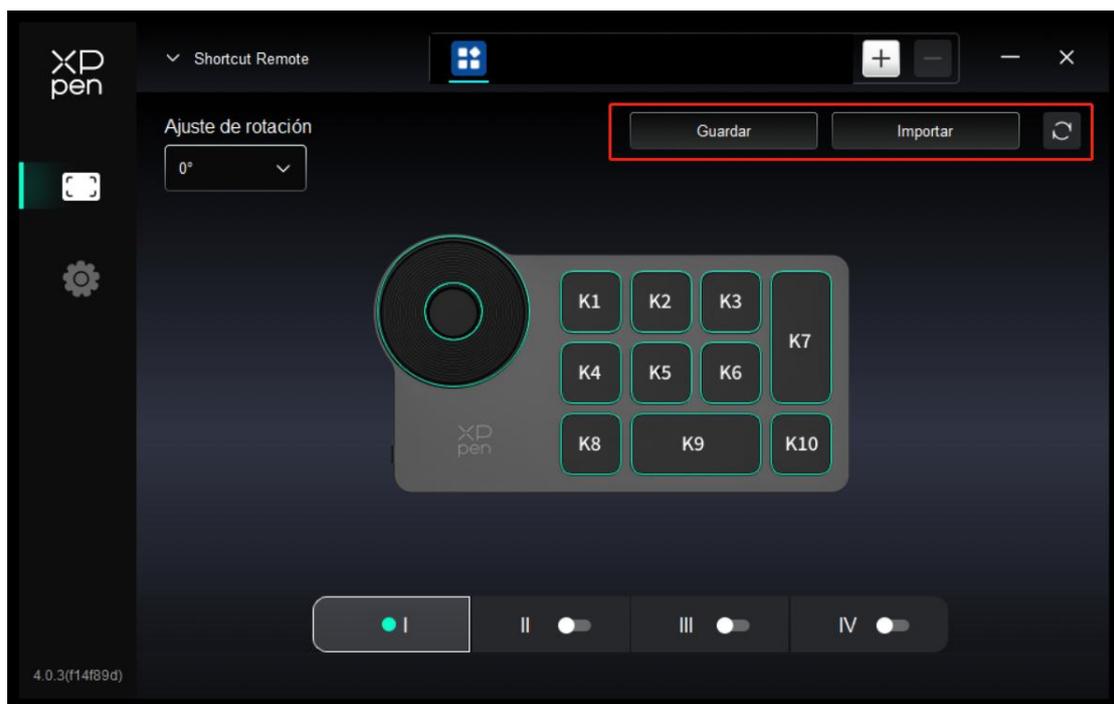
Personalizar:



Haga clic en la posición de la rueda de desplazamiento en la imagen, seleccione "Personalizar" en el menú desplegable de funciones preestablecidas e ingrese la tecla o combinación de teclas que desea configurar en el teclado para personalizar la función en sentido horario o antihorario de la rueda de desplazamiento.



c) Guardar/Importar



Importar:

Importe la configuración almacenada en el teclado de atajos inalámbrico a la aplicación actualmente seleccionada en el controlador.

Guardar:

Guarde la configuración de la aplicación actualmente seleccionada en el controlador al teclado de atajos inalámbrico.

Nota: Utilice las funciones de "Importar" y "Guardar" en el caso de conexión del cable. Las configuraciones de "Importar" y "Guardar" no incluyen la función de rotación y solo son válidas bajo el mismo sistema.

d) Grupos de Teclas de Atajo

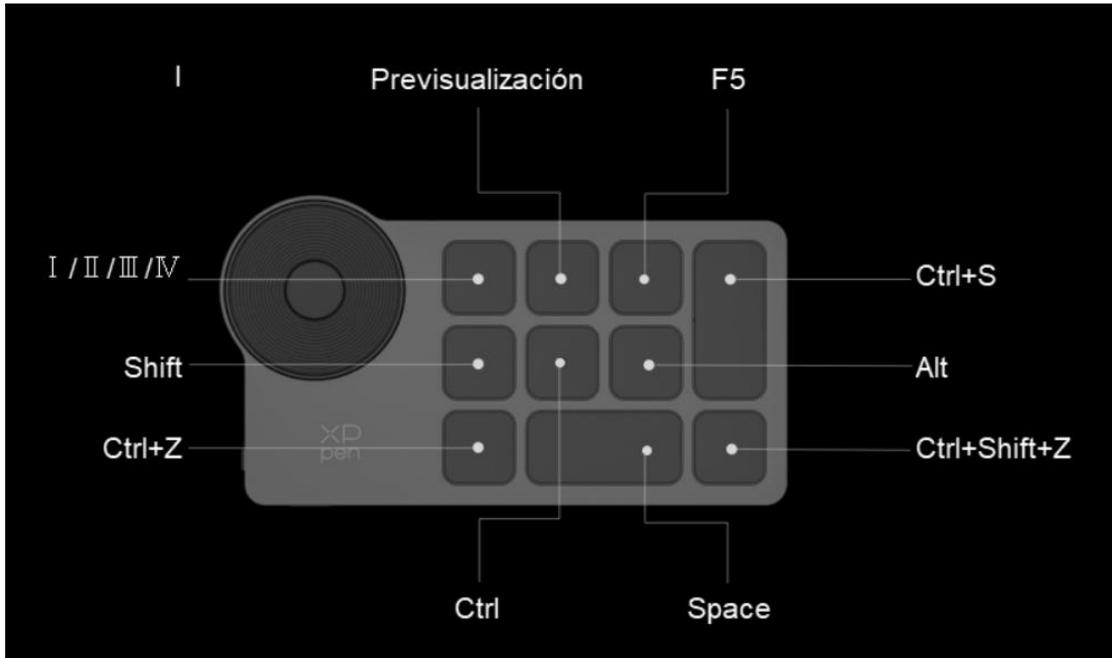
El controlador proporciona cuatro grupos de teclas de atajo. El primer grupo de teclas de atajo se utiliza por defecto (no se puede apagar). Las funciones iniciales de otros grupos de teclas no habilitados son las mismas que las del primer grupo. Se puede personalizar cada grupo de teclas para diferentes funciones. Después de la habilitación, puede cambiar los grupos activados a través de "Cambio de Grupo de Teclas" (lo predeterminado es la tecla K1, que se puede personalizar como otras teclas).



e) Personalización

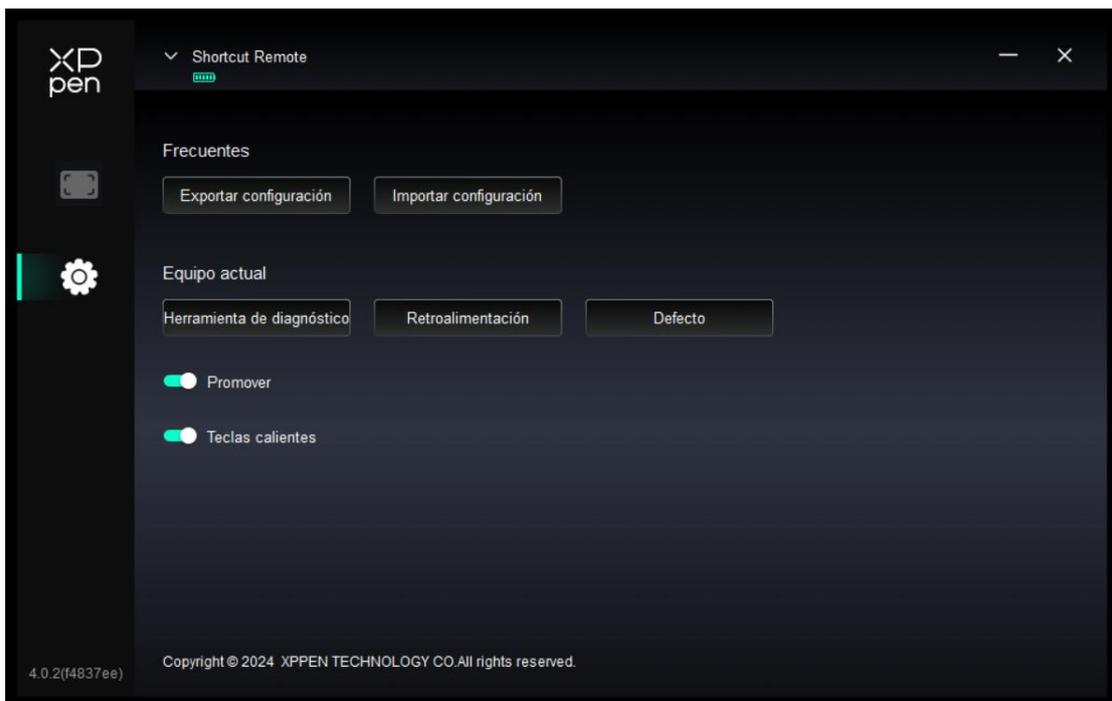
Haga clic en el botón correspondiente en la imagen del dispositivo para personalizar su función; consulte arriba para configuraciones o uso.

f) Previsualización



Presione K2 en el control remoto de atajos para verificar la función del grupo de teclas en uso. Si usted selecciona un grupo de teclas no habilitado en el controlador, las funciones de teclas del grupo I se usarán por defecto. Haga clic en el botón cerrar en la parte superior derecha para cerrar la ventana de previsualización.

g) Configuraciones



Configuración de Importar y Exportar:

Lea o almacene los valores establecidos de las funciones configuradas usando el método de configuración de importar y exportar. Esta función solo es compatible bajo el mismo sistema operativo.

Herramienta de diagnóstico:

Cuando ocurran problemas durante el uso del controlador, puede usar la herramienta de diagnóstico.

Comentarios:

Si tiene alguna pregunta o sugerencia durante el uso del controlador, puede darnos su opinión a través de esta página.

Mensaje:

Cuando está apagado y se presiona un botón, no se mostrará la indicación de estado del botón en la parte inferior de la pantalla.

Teclas de atajo:

Cuando está desactivado, todas las funciones de los botones del dispositivo se desactivarán.

4. Desinstalación del Controlador

4.1 Windows

Vaya a Inicio -> Configuración -> Aplicaciones -> Aplicaciones y Funciones, encuentre "Pentablet" y luego haga clic con el botón izquierdo en "Descargar" según las indicaciones.

4.2 MacOS

Vaya a [Ir] -> [Aplicaciones], encuentre XPPen y luego haga clic en "UninstallPenTablet" según las indicaciones.

4.3 Linux

Deb: Ingrese el comando "sudo dpkg -r XPPenLinux" y ejecute el comando;

Rpm: Ingrese el comando "sudo rpm -e XPPenLinux" y ejecute el comando;

Tag.gz: Descomprima el archivo. Introduzca el comando "sudo". Arrastre uninstall.sh a la ventana y ejecute el comando.

Preguntas Frecuentes

1. **No se muestra nada o pantalla negra en la pantalla gráfica.**
 - 1) Verifique si el dispositivo está conectado correctamente a la fuente de alimentación;
 - 2) Verifique si el cable está conectado correctamente;
 - 3) Verifique si el indicador de encendido es azul. Si no, revise el cable y reinicie el dispositivo;
 - 4) Si la señal es inestable, verifique si el puerto del cable está estable.

2. **La computadora falla en reconocer el dispositivo.**
 - 1) Compruebe si el puerto USB de su computadora utilizado funciona normalmente. Si no, use otro puerto USB.

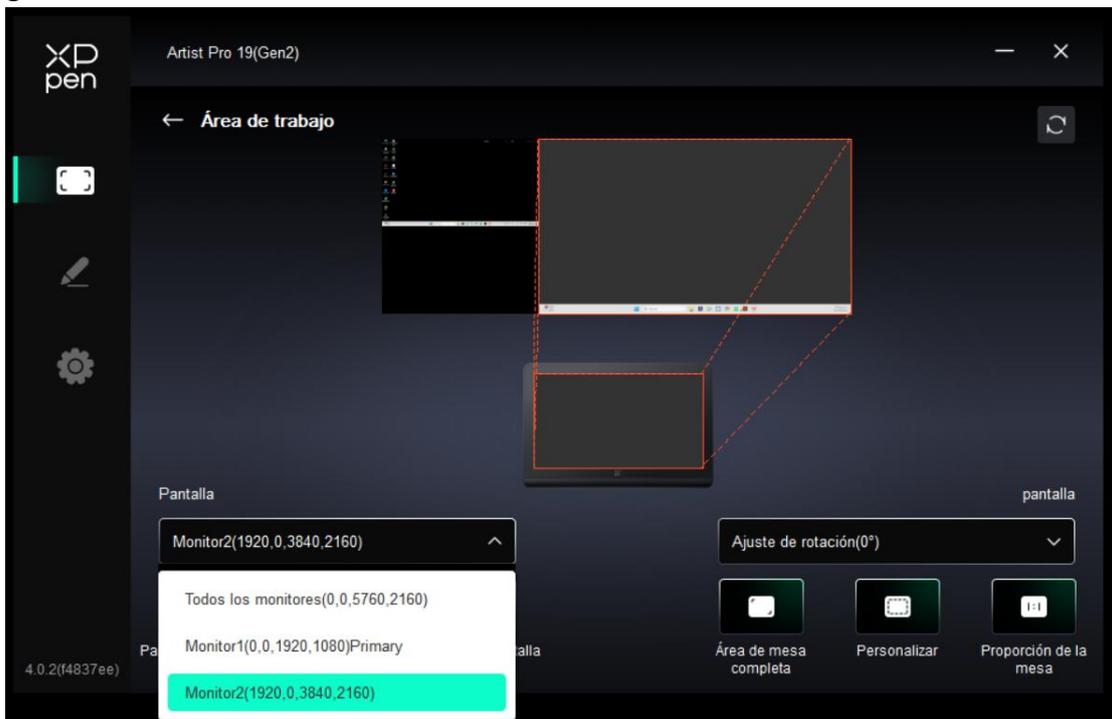
3. **El lápiz no funciona.**
 - 1) Asegúrese de que está utilizando el lápiz que originalmente viene con su dispositivo;
 - 2) Asegúrese de haber instalado el controlador correctamente y verifique si la configuración del lápiz del controlador es normal.

4. **El software de dibujo no puede detectar la presión del lápiz mientras el cursor puede moverse.**
 - 1) Compruebe si el software de dibujo admite la presión del lápiz;
 - 2) Descargue los últimos archivos de instalación del controlador del sitio web de XPPen y verifique si la presión del lápiz es normal en el controlador;

- 3) Antes de instalar el controlador, apague el software antivirus y el software de gráficos;
- 4) Desinstale los controladores para otras pantallas gráficas antes de la instalación;
- 5) Reinicie su computadora después de completar la instalación;
- 6) Si la presión del lápiz es normal en el controlador (Windows: asegúrese de que Windows Ink esté habilitado en la configuración del lápiz del controlador), ejecute el software de dibujo y vuelva a probarlo.

5. El cursor se desvía.

- 1) Utilice el controlador para recalibrar.
- 2) Si el cursor se desvía seriamente cuando usa el modo de extensión de pantalla, vaya al controlador---Pantalla gráfica---área de trabajo---pantalla y confirme si la pantalla predeterminada está seleccionada como la Pantalla gráfica (Monitor 2).



6. Latencia de línea al dibujar con el software.

Compruebe si la configuración de la computadora (CPU y GPU) cumple con los requisitos de configuración recomendados para el software de

dibujo instalado, y optimice las funciones relacionadas a través de la configuración de acuerdo con las preguntas frecuentes publicadas en el sitio web oficial del software de dibujo.

7. Las teclas de atajo del Lápiz óptico no funcionan.

1) Confirme si la distancia entre la punta del lápiz y el área de trabajo de la pantalla gráfica es mayor a 10 mm. Si la distancia es demasiado alta, el lápiz no se activará y no tendrá función.

2) Si configura la función de la tecla de acceso rápido del lápiz pero descubre que no funciona, confirme si la aplicación que seleccionó al usarla no es el grupo de teclas de acceso rápido que configuró.

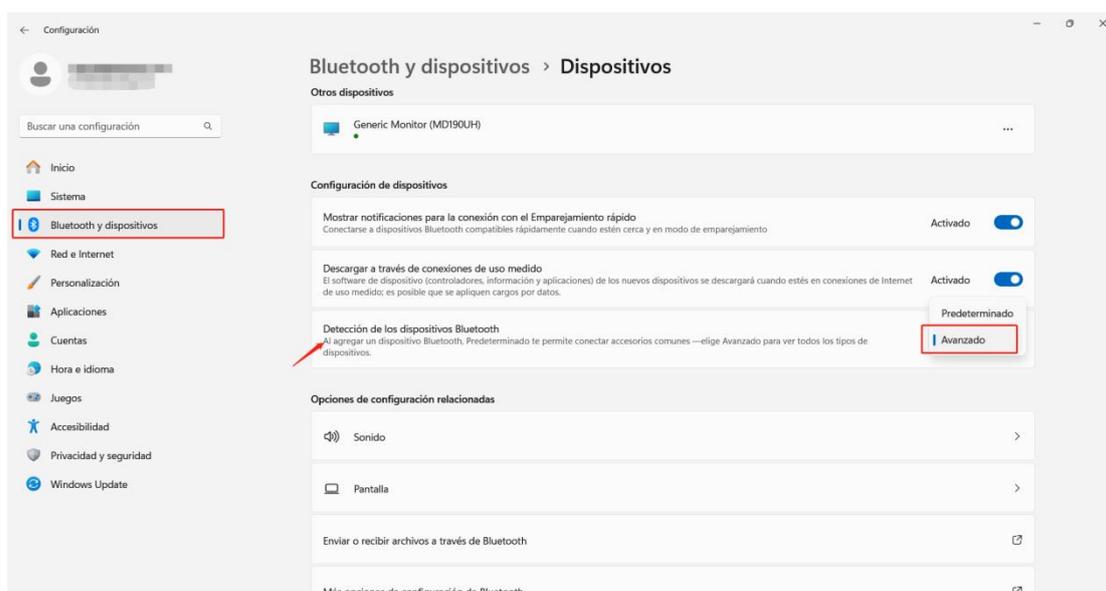
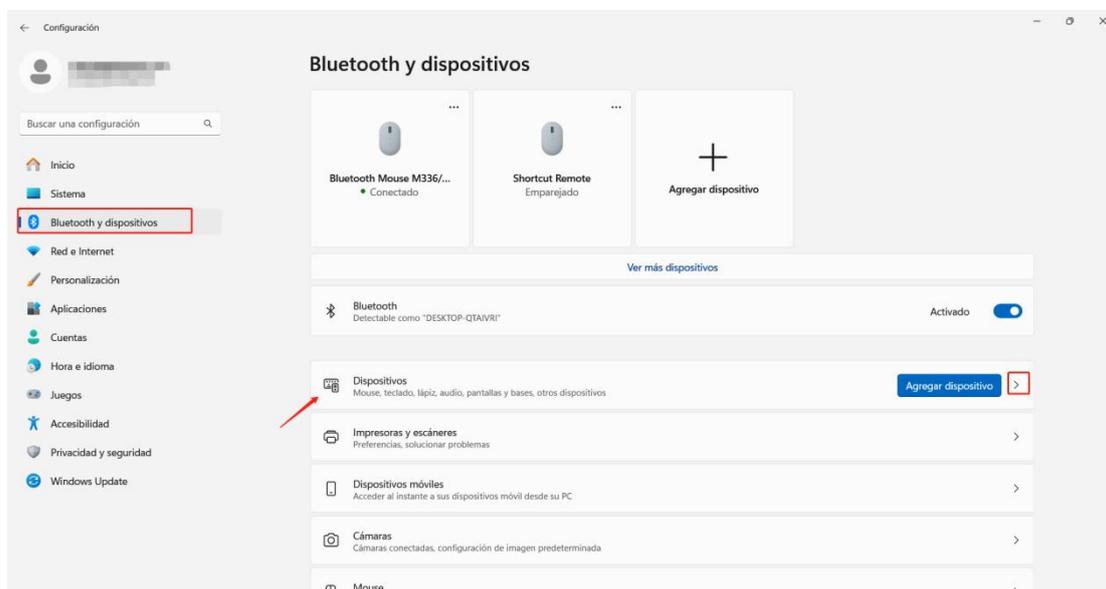
*Consulte la figura a continuación, la función de la rueda de desplazamiento en la interfaz de PS es diferente de la función de la rueda de desplazamiento en la interfaz regular.



8. Su computadora con Windows no puede buscar el dispositivo "Acceso directo remoto" a través de Bluetooth.

Paso 1: abra la configuración del sistema de su computadora, seleccione Bluetooth y dispositivos---->Dispositivos y abra las opciones de expansión.

Paso 2: Seleccione la opción "Deteccion de los dispositivos Bluetooth" y cambie la configuración a la opción "Avanzado".



Si necesita más ayuda, por favor, contáctenos en:

Sitio web: <https://www.xp-pen.es/>

Correo electrónico: servicees@xp-pen.com

